



Come fare una segnalazione?

Guida alla pagina di segnalazione

Benvenuto!

Benvenuto alla tua guida alla pagina di segnalazione di incidenti. Vi guideremo per l'intero processo di segnalazione online.

In questa guida, potrai leggere su:

- Come creare una segnalazione scritta o orale,
- Accedere alla segnalazione esistente e vedere quali azioni sono state intraprese,
- Mandare ulteriori informazioni e file.

Tabella dei contenuti

Pagina di segnalazione.....	3
Come creare una segnalazione.....	5
A. Segnalazione in forma scritta.....	7
B. Segnalazione in forma orale.....	10
Codice di accesso.....	12
Follow-up della segnalazione.....	14
Panoramica della segnalazione.....	16
Condivisione di ulteriori dettagli.....	17

Pagina di segnalazione

Pagina di segnalazione

Giochi Preziosi Group mette a disposizione un link, attraverso il quale avrai accesso alla pagina di segnalazione

In questa pagina, potrai:

- Cambiare le opzioni di lingua,
- Scaricare la presente Guida su come creare una nuova segnalazione all'interno della piattaforma,
- Creare una nuova segnalazione,
- Avere aggiornamenti sulle tue segnalazioni precedenti



Whistleblower
Software

italiano



Canale di segnalazione *Whistleblowing*

Da questa pagina puoi attivare il canale di segnalazione "Whistleblowing" o avere aggiornamenti su un canale di segnalazione già avviato. Il canale consente la segnalazione in forma scritta o orale e, in alternativa, la possibilità di chiedere un appuntamento al gestore delle segnalazioni per comunicare la segnalazione in presenza o attraverso piattaforme di comunicazione audio/video. Prima di attivare il canale di segnalazione ti preghiamo di leggere attentamente i "Documenti Informativi" per capire se ne ricorrono le condizioni e prendere visione dell'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

[Link Manuale](#)

+ Crea segnalazione

Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente



italiano



Canale di segnalazione *Whistleblowing*

Da questa pagina puoi attivare il canale di segnalazione "Whistleblowing" o avere aggiornamenti su un canale di segnalazione già avviato. Il canale consente la segnalazione in forma scritta o orale e, in alternativa, la possibilità di chiedere un appuntamento al gestore delle segnalazioni per comunicare la segnalazione in presenza o attraverso piattaforme di comunicazione audiovideo. Prima di attivare il canale di segnalazione ti preghiamo di leggere attentamente i "Documenti Informativi" per capire se ne ricorrono le condizioni e prendere visione dell'Informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

+ Crea segnalazione

Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente

Come creare una segnalazione

Accedi alla pagina di segnalazione online su qualsiasi dispositivo tramite i link di segnalazione fornito da **Giochi Preziosi Group** e qui sotto riportati:

RAGIONE SOCIALE	LINK PIATTAFORMA
Giochi Preziosi S.p.A.	https://whistleblowersoftware.com/secure/giochipreziosispa
Giochi Preziosi Italia S.r.l.	https://whistleblowersoftware.com/secure/giochipreziositalia srl
Giochi Preziosi Store S.r.l.	https://whistleblowersoftware.com/secure/giochipreziosistoresrl
Startrade S.r.l.	https://whistleblowersoftware.com/secure/startradesrl
Giocheria S.p.A.	https://whistleblowersoftware.com/secure/giocheriaspa
Giocoplast Natale S.p.A.	https://whistleblowersoftware.com/secure/giocoplastnatalespa
Grandi Giochi S.r.l.	https://whistleblowersoftware.com/secure/grandigiochisrl
Trudi S.p.A.	https://whistleblowersoftware.com/secure/trudispa
GPH S.r.l.	https://whistleblowersoftware.com/secure/GPHsrl
Famosa Italia S.r.l.	https://whistleblowersoftware.com/secure/famosaitaliasrl

1

2

3

Scegli la lingua di preferenza

Clicca qui "+ Crea una nuova segnalazione"

Come creare una segnalazione

4

Puoi scegliere se fare una segnalazione scritta o orale. Scegli se creare:

A. Una segnalazione in forma scritta

Se vuoi creare una segnalazione scritta, procedi alla compilazione dei dati.

Leggi su come creare una segnalazione scritta a pagina 7.

B.

B. Una segnalazione in forma orale

Se vuoi creare una segnalazione orale, clicca su “*Desidero segnalare in forma orale*”.

Leggi su come creare una segnalazione orale a pagina 10.

GIOCHI PREZIOSI GROUP | Whistleblower Software | italiano

← Indietro

Segnala un evento Desidero segnalare in forma orale

Oggetto

Scegli come desideri segnalare

- Segnala in forma confidenziale**
Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma confidenziale. La tua identità sarà nota solo al personale incaricato di gestire la tua segnalazione e apparirà anonima e confidenziale agli altri durante il trattamento della segnalazione. [mostra altro](#)
- Segnala in forma anonima**
Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma anonima se preferisci non rivelare la tua identità a nessuna delle persone coinvolte nella procedura. [mostra altro](#)

Descrizione

A. Segnalazione in forma scritta

The screenshot shows the 'Segnala un evento' (Report an event) form in the Whistleblower Software. At the top left is the 'GIOCHI PREZIOSI GROUP' logo. To its right is the 'Whistleblower Software' logo and a language dropdown menu set to 'Italiano'. Below the logo is a back arrow labeled 'Indietro'. The main form area has a title 'Segnala un evento' and a button 'Desidero segnalare in forma orale'. Below this is an 'Oggetto' (Subject) text input field. Underneath is a section titled 'Scegli come desideri segnalare' (Choose how you want to report) with two radio button options: 'Segnala in forma confidenziale' (selected) and 'Segnala in forma anonima'. Each option includes a brief description and a 'mostra altro' (show more) link. At the bottom is a 'Descrizione' (Description) text area.

A. Segnalazione scritta

5

Compila le informazioni richieste:

- Oggetto: breve descrizione della vostra segnalazione,
- Scegli tra una segnalazione confidenziale o anonima (per saperne di più su ciascuna opzione, clicca su *“mostra altro”*),
- Descrizione: descrivi l’illecito nel modo più dettagliato possibile

Nota: se scegli di fare una segnalazione anonima, assicurati di non divulgare i tuoi dati personali da nessuna parte della segnalazione.

A. Segnalazione scritta

The screenshot shows a web form for submitting a written report. It includes fields for 'Nome' (Name) and 'Numero di telefono (Facoltativo)' (Optional phone number). There is a 'File' section with a 'Carica file' (Upload file) button and a note that metadata is removed. Two checkboxes are present: 'Ho preso visione dei documenti informativi FAQ e Informativa sul Canale Whistleblowing. (Necessario)' and 'Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (Necessario)'. A green 'Invia' button with a checkmark is highlighted with an orange border. Dotted lines with arrows point from the form elements to the text on the right.

- Se stai segnalando in maniera confidenziale, inserisci il tuo nome e numero di telefono (facoltativo)

Questi campi verranno eliminati in caso di segnalazione anonima

- Documenti: è possibile caricare diversi formati p.es. PDF, immagini, video.

Nota: ogni traccia di Metadata è automaticamente rimossa.

- Clicca e leggi su **“FAQ e Informativa sul Canale Whistleblowing”** e sull’ **“Informativa sul trattamento dei Dati Personali”**

- Conferma di aver preso visione dei documenti (Mandatorio)
- Clicca su *Invia* una volta completata la tua segnalazione

B. Segnalazione in forma orale

Segnala un evento

 Desidero segnalare in forma scritta

Registrazione audio

 Registra audio

Oggetto

Scegli come desideri segnalare

Segnala in forma confidenziale

Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma confidenziale. La tua identità sarà nota solo al personale incaricato di gestire la tua segnalazione e apparirà anonima e confidenziale agli altri durante il trattamento della segnalazione.

[mostra altro](#)

Segnala in forma anonima

Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma anonima se preferisci non rivelare la tua identità a nessuna delle persone coinvolte nella procedura.

[mostra altro](#)

File


Carica file
File fino a 100Mb
I metadati dai file vengono rimossi automaticamente

Ho preso visione dei documenti informativi [FAQ e Informativa sul Canale Whistleblowing](#). (Necessario)

Ho preso visione dell'[informativa sul trattamento dei dati personali](#) (Necessario)

Letta e compresa l'[informativa privacy](#), acconsento alla registrazione della Segnalazione Whistleblowing presentata mediante il canale orale. (Necessario)

 Invia

B. Segnalazione in forma orale

5

Clicca su *Registra Audio*,

Nota: la tua voce sarà distorta per assicurare la vostra sicurezza e anonimato.

6

Tipo di segnalazione: scegli come fare la segnalazione (in forma Confidenziale o Anonima)

7

Documenti: è possibile caricare diversi formati p.es. PDF, immagini, video,

8

Clicca e leggi su **“FAQ e Informativa sul Canale Whistleblowing”**, **“Informativa sul trattamento dei Dati Personali”** ed infine **“Informativa Privacy”** confermando dunque di aver preso visione dei documenti (Mandatorio)

Clicca su *Invia* una volta completata la tua segnalazione

Codice Di accesso



La relazione è stata presentata. Salva la seguente password:

IMPORTANTE: Salva la password qui sotto e conservala in modo sicuro. Il tuo rapporto è stato inviato e la password ti dà accesso a questo rapporto. Non condividere la password con nessuno.

La tua password, quella dovrebbe essere salvata:

ggwtzqot-0mrv-5dmn-cdxg-jk2fz16o3rro:jbsWEpEJ8I22



Scarica

Email (Facoltativo)

Email

Questa email non verrà mostrata a nessuno. L'unico scopo dell'email è inviarti notifiche in caso di cambiamenti rilevanti, come:

Hai ricevuto un messaggio dal responsabile.
Lo stato del caso è stato aggiornato.
Un nuovo responsabile è stato assegnato al tuo caso.

Se scegli di non inserire un'email, controlla regolarmente il tuo caso per ricevere aggiornamenti e messaggi con cui aiutarci a risolvere il problema.

La password non verrà inviata alla tua email. Devi salvare la password da questa pagina prima di continuare.

Ho memorizzato la mia password in modo sicuro, così posso accedere al report e alle risposte in futuro

Continua

Salva il tuo codice d'accesso

Dopo aver inviato la vostra segnalazione, non dimenticate di tenere **al sicuro il vostro codice di accesso.**

Perché il codice è importante?

- Ti dà accesso alla tua segnalazione,
- È possibile comunicare ulteriormente con i gestori del caso,
- È possibile visualizzare lo stato della tua segnalazione e i nuovi messaggi.

Come salvare il codice d'accesso?

- Copia ed incolla il codice in un documento sicuro,
- Scaricalo in formato PDF nel tuo dispositivo.

Follow-up della segnalazione

Follow up della segnalazione

1

Vai su pagina di segnalazione.

2

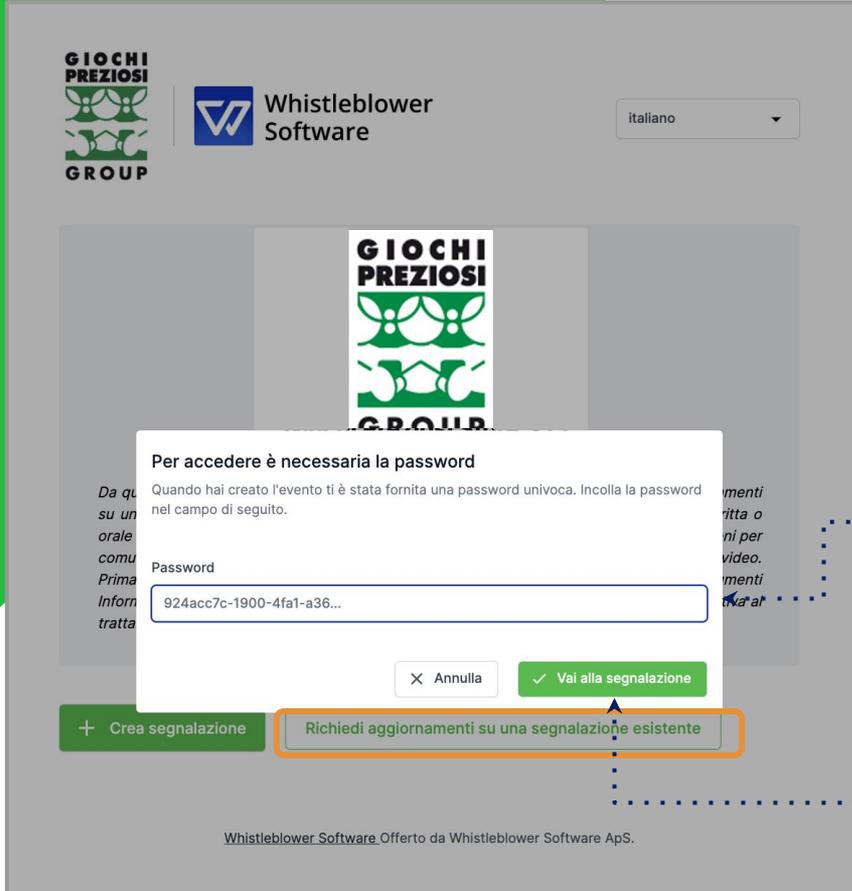
Clicca su *“Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente”*

3

Inserisci il codice di accesso univoco nel campo password che ti è stata fornita. Questo codice sarà generato automaticamente quando invierai la tua segnalazione.

4

Clicca su *“Vai alla segnalazione”*.



The screenshot shows the Whistleblower Software interface for GIOCHI PREZIOSI GROUP. At the top left is the logo and name. A language dropdown menu is set to 'italiano'. The main content area features a large logo and a modal window titled 'Per accedere è necessaria la password'. The modal contains a message: 'Quando hai creato l'evento ti è stata fornita una password univoca. Incolla la password nel campo di seguito.' Below this is a password input field containing the text '924acc7c-1900-4fa1-a36...'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Annulla' (with a close icon) and 'Vai alla segnalazione' (with a checkmark icon). In the background, a button labeled 'Richiedi aggiornamenti su una segnalazione esistente' is highlighted with an orange border. At the bottom left, there is a '+ Crea segnalazione' button. The footer text reads 'Whistleblower Software Offerto da Whistleblower Software ApS.'

Dettagli segnalazione

Dettagli evento

Data e ora 8 mag 2023, 15:29:08

Oggetto test

Descrizione test

Stato Nuovo

Categoria Conflitto di interessi

Responsabile/i
Kristoffer Abell
Monika Tibenska

Messaggi

 Chat crittografata



Nessuna risposta

Nessuno ha ancora risposto a questo evento

 Messaggio

Scrivi un messaggio

Panoramica della tua segnalazione

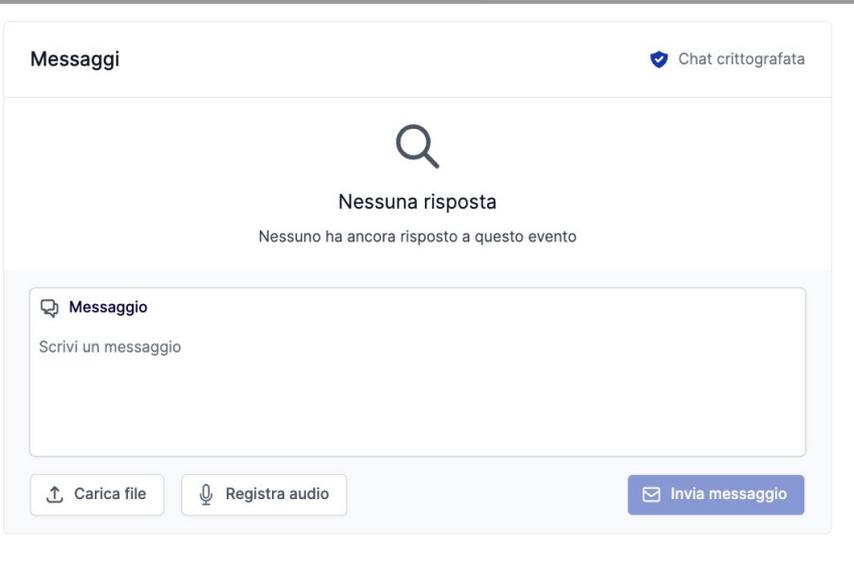
Ora hai accesso ad una pagina con i dettagli della tua segnalazione

In questa pagina puoi:

- Vedere la segnalazione completa,
- Verificare lo stato della segnalazione,
- Vedere chi sono i gestori del caso che si occupano dell'evento segnalato,
- Leggere messaggi scritti dai gestori del caso,
- Mandare ulteriori informazioni inviando messaggi o documenti di follow-up.

Condivisione di ulteriori dettagli

Puoi condividere ulteriori dettagli dopo aver mandato la tua segnalazione inviando un nuovo messaggio.



1

Quando accedi alla tua segnalazione e scrolli sotto i *“Dettagli sulla segnalazione”*, hai l’opzione di mandare un nuovo messaggio scritto o orale.

2

Basta scrivere un messaggio, registrare un audio o inviare un documento e cliccare su *“Invia Messaggio”*. Qualsiasi nuovo messaggio e documento verrà automaticamente legato alla segnalazione esistente.



Whistleblower Software Aps

www.whistleblowersoftware.com